

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybranie rejsu z naszej oferty. Państwa rejs statkiem Costa Diadema rozpoczyna się niebawem, w związku z tym przygotowaliśmy najważniejsze informacje praktyczne, które z pewnością pomogą przy zaplanowaniu wyjazdu.



ZBIÓRKA - PILOT GRUPY

PILOT Marcin Strzoda tel. +48 606 955 369 - telefon czynny w dniu wyjazdu

Spotkanie odbędzie się 13 czerwca 2024 o godzinie 22:45 w Jastrzębiu Zdrój.

Dworzec autobusowy (Okraglak)

ul. Sybiraków 2

Jastrzębie Zdrój

odjazd autokaru - 23:00

ODPRAWA - CHECK-IN ONLINE - Należy samodzielnie dokonać odprawy, która rozpoczyna się na 9 dni przed wypłynięciem – Costa Cruises wyśle do Państwa wiadomość e-mail z numerem rezerwacji, który pozwoli dokonać odprawy na www.mycosta.com. Aby otrzymać bilet na rejs, należy wypełnić kwestionariusz zdrowotny korzystając z przesłanych przez nas instrukcji. Dokumenty należy wydrukować i zabrać ze sobą w podróż. Wydrukowane dokumenty powinny zawierać CRUISE TICKET wraz z etykietami bagażowymi oraz BOARDING PASS.

Numer rezerwacji Costa Cruises zostanie Państwu podany przez Pana Grzegorza na ok. 7 dni przed rejsem.

BAGAŻ - informacja o limicie

na przejazd obowiązuje limit bagażu 1 walizka max 25 kg oraz mała torba podręczna, która będzie zabrana na pokład autobusu.



DOKUMENTY W PODRÓŻY - PASZPORT / DOWÓD OSOBISTY

Podczas odprawy, przy stanowisku check-in należy przedstawić voucher oraz dokument tożsamości. Każdy uczestnik jest odpowiedzialny za posiadanie ważnego paszportu (min. 6 miesięcy przed ukończeniem daty ważności) lub dowodu osobistego.



BAGAŻ

Etykiety bagażowe znajdują się w voucherze elektronicznym, który należy wydrukować. Bagaż należy nadać u obsługi w terminalu pasażerskim w Kilonii. Bagaż nadany w terminalu morskim jest dostarczany bezpośrednio do kabiny. W ostatnią noc rejsu bagaż należy okleić kolorową etykietą dostarczaną przez stewarda do kabiny i wystawić przed kabinę w godzinie określonej w gazetce pokładowej. W dniu zakończenia rejsu bagaż odbiera się w wyznaczonej części terminala pasażerskiego.



UBIÓR NA REJS

W ciągu dnia strój jest dowolny. Sugerujemy zabrać rzeczy wygodne, takie jak zwykle zabiera się na wakacje. Prosimy nie zapomnieć wygodnego obuwia, nakrycia głowy, okularów przeciwsłonecznych, stroju sportowego i kąpielowego. Prosimy pamiętać również o rzeczach cieplejszych z uwagi na transfery oraz wieczory na morzu. Podczas kolacji w restauracji a'la carte mile widziane są stroje bardziej eleganckie, a podczas wieczorów galowych zalecane są stroje wieczorowe (garnitur lub ciemna marynarka i krawat, suknia wieczorowa). W trakcie trwania rejsu organizowane są wieczory tematyczne z sugerowanym ubiorem np. nieformalny, galowy, biały, włoski, tropikalny, ekstrawagancki, wieczór wikingów itp. Informacje o zalecanych strojach na kolejne wieczory zamieszczane są w gazetce pokładowej.



RECEPCJA - GAZETKA POKŁADOWA - NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Personel statku posługujący się językami: angielskim, niemieckim, włoskim, francuskim i hiszpańskim udziela pasażerom wszystkich potrzebnych informacji.

Każdego wieczoru do kabiny dostarczana jest gazetka pokładowa, w której podawane są ważne informacje dotyczące kolejnego dnia rejsu: godziny postoju w porcie (sporadycznie ulegają zmianie, dlatego ważne jest aby sprawdzać je w gazetce), prognoza pogody, plan posiłków oraz atrakcji na kolejny dzień. Dzięki gazetce pokładowej będą Państwo „na bieżąco” i nie ominą ważnego wydarzenia. Informacje o planie dnia dostępne będą również w aplikacji CostaApp.

Godziny postojów w kolejnych portach oraz godzina obowiązkowego powrotu na statek przed wypłynięciem (zwykle 30 minut wcześniej) publikowane są codziennie w gazetce pokładowej.



KARTA POKŁADOWA

Karta pokładowa pełni funkcję klucza do kabiny, dokumentu tożsamości, karty płatniczej. Kartę należy posiadać zawsze przy sobie, także przy zejściu i powrocie na statek.



WALUTA NA STATKU - EUR

Walutą obowiązującą na statkach Costa Cruises podczas rejsów jest EURO



APLIKACJA MOBILNA COSTA CRUISES – COSTA APP

Costa App dostępna jest na wszystkie urządzenia mobilne z systemem iOS i Android. Aplikację należy pobrać z App Store lub Google Play. Aplikacja Costa działa bezpłatnie, po wejściu na statek należy połączyć się z pokładowym Wi-Fi. Aby zalogować się do aplikacji wystarczy wprowadzić numer rezerwacji i nazwisko w odpowiednich polach. Za pomocą aplikacji Costa Cruises można rezerwować wycieczki i stoliki w restauracjach tematycznych, monitorować wydatki, pogodę, plan rejsu, codzienne zajęcia i wydarzenia na pokładzie, godziny postojów w portach oraz rozmawiać z innymi pasażerami na czacie pokładowym.

Pobranie aplikacji niezbędne jest do odbycia obowiązkowych ćwiczeń – EMERGENCY DRILL.



ALARM SZALUPOWY – EMERGENCY DRILL

Podczas pierwszego dnia rejsu wszyscy pasażerowie zobowiązani są do wzięcia udziału w ćwiczeniach awaryjnych, podczas których udzielane są informacje o bezpieczeństwie na pokładzie, właściwym używaniu kamizelki ratunkowej oraz ewakuacji. Ćwiczenia polegają na obejrzeniu kilkuminutowego filmu instruktażowego, przesłuchaniu i zapoznaniu się z sygnałami dźwiękowymi na statku oraz zaakceptowaniu niezbędnych zgód. Na jednym urządzeniu można wykonać ćwiczenia dla wszystkich podróżujących w tej samej kabine. Po obejrzeniu instrukcji należy założyć kamizelkę ratunkową, która znajduje się w kabynie i udać do wskazanego na karcie pokładowej punktu oznaczonego jako Muster Station, w którym oficer bezpieczeństwa skanuje kartę pokładową potwierdzając tym samym odbycie ćwiczeń.



PŁATNOŚCI I DEPOZYT

Na statkach Costa Cruises obowiązuje bezgotówkowy system opłat. Aby aktywować kartę pokładową należy zarejestrować w automacie (lub innym miejscu wskazanym w gazetce pokładowej) kartę kredytową (VISA, Mastercard, American Express) lub wpłacić depozyt w automacie samoobsługowym pierwszego dnia rejsu (ok. 200-250 EUR/kabina). **Ze stanem salda rachunku zbiorczego można zapoznać się w aplikacji Costa Cruises, na terminalach płatniczych lub poprosić o wydruk w recepcji.** Ostatniego dnia rejsu następuje rozliczenie wpłaconego depozytu lub rozliczenie ostatecznego obciążenia karty kredytowej. W tym celu należy udać się do recepcji lub skorzystać z samoobsługowego automatu.



OPŁATA SERWISOWA (SERVICE CHARGE)

Opłata serwisowa dla obsługi statku jest obowiązkowa, a jej wysokość wskazana jest na umowie. Opłata jest automatycznie doliczana do rachunku zbiorczego. Napiwki za serwis w barach (ok. 15%), korzystanie z salonu piękności i centrum odnowy biologicznej spa są doliczane automatycznie do każdego rachunku.



POSIŁKI

Cena rejsu statkiem Costa Cruises zawiera pełne wyżywienie: śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolacja. Napoje do obiadów i kolacji są płatne dodatkowo (nie dotyczy osób, które przy rezerwacji wykupiły pakiet napojów all inclusive). Dokładne godziny posiłków zamieszczone są w gazetce pokładowej.



ALL INCLUSIVE (płatny dodatkowo)

Pakiet napojów all inclusive obejmuje napoje alkoholowe i bezalkoholowe (piwo, wino, likiery, mocne alkohole, koktajle, kawy i napoje gazowane) wskazane i oznaczone w menu barowym. Pakiet all inclusive obowiązuje we wszystkich barach oraz w restauracji à la carte i bufetowej.



WYCIEZKI FAKULTATYWNE

Podczas rejsu organizowane są interesujące wycieczki fakultatywne (płatne dodatkowo) pozwalające poznać najciekawsze zabytki i miejsca charakterystyczne dla okolicy portu, do którego zawija statek. **Płatność za wycieczki gotówką u pilota lub przelewem w zależności od wybranych opcji**



KORZYSTANIE Z TELEFONU KOMÓRKOWEGO

Na statkach funkcjonuje morska sieć komórkowa, która wykorzystuje łączność satelitarną. Telefony komórkowe na statku i w jego bezpośredniej bliskości mogą się z nią automatycznie łączyć. Sieć ta nie jest objęta tzw. bezpłatnym roamingiem w Unii Europejskiej, nawet jeżeli statek znajduje się w UE. Stawki za wiadomości tekstowe, przesyłanie danych oraz połączenia wychodzące i przychodzące zależą od operatora, ale generalnie są wysokie.

Nazwy morskich sieci komórkowych mogą się różnić w zależności od statku - najczęściej zawierają w nazwie „maritime” lub „at sea”. Aby uniknąć opłat za korzystanie z telefonu, najprościej ustawić w telefonie tryb samolotowy. Można też ręcznie wybrać sieć lądową - w tym trybie należy ręcznie wyszukać sieć w każdym kolejnym kraju, co każdorazowo może trwać kilka minut.



INTERNET NA POKŁADZIE

Dostęp do internetu (Wi-Fi) można wykupić przed rejsem na stronie www.mycosta.com lub na pokładzie statku.



TELEFONY

TELEFON AWARYJNY ADVENTURE & CRUISES +48 577 410 424

UBEZPIECZENIE - CENTRUM ALARMOWE 24H +48 22 564 06 25

Należy podać swoje imię, nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej 500005190 oraz kontaktowy numer telefonu.



UBEZPIECZENIE I OPIEKA ZDROWOTNA

Cena rejsu zawiera ubezpieczenie kosztów leczenia (KL), następstw wypadków (NW) oraz bagażu podróжного (BP). Sumy ubezpieczeń wskazane są w Umowie-Zgłoszeniu. **Polisa nr 500005190** wystawiona jest przez TU WIENER.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia rejsu, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu zakończenia rejsu.

Na każdym statku znajduje się nowoczesne ambulatorium, czynne w godzinach określonych w gazecie pokładowej. Istnieje również możliwość zamówienia wizyty medyka w kabinie – całodobowo. Podstawowa opieka świadczona przez lekarzy i personel pielęgniarski jest płatna (wg cennika dostępnego na pokładzie). Tabletki na chorobę morską dostępne są bezpłatnie w recepcji. Należy pamiętać, że na pokładzie nie można kupić leków dostępnych bez recepty. Leki są dostępne wyłącznie na receptę po przeprowadzeniu badania lekarskiego. Zaleca się, aby goście zabrali ze sobą wszystkie przyjmowane leki.



INFORMACJE DODATKOWE

Wnoszenie oraz spożywanie alkoholu zakupionego poza statkiem jest zabronione. Wnoszenie na statek dronów, żelazka oraz innych urządzeń elektrycznych (grzałki, prostownice, suszarki itp.) jest zabronione. Urządzenia mogą zostać zabrane w depozyt i oddane ostatniego dnia rejsu. Armator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w kabinach oraz w bagażu głównym wystawianym podczas ostatniej nocy rejsu przed kabinę. Prosimy nie pakować do bagażu głównego rzeczy wartościowych (biżuteria, zegarki, urządzenia elektroniczne itp.)

Pozdrawiamy serdecznie i życzymy wielu wspaniałych wrażeń podczas rejsu statkiem linii Costa Cruises.

Zespół Adventure & Cruises